

令和6年4月8日

特定非営利活動法人エイドセンター  
理事長 田口 深雪

親子サークル利用申込者様に係る情報漏えいについて  
(お詫び)

令和5年12月と令和6年4月の2回にわたり、弊法人が運営する本町子育て世代包括支援センター(以下、支援センターという)におきまして、親子サークル利用申込者様に係る情報がインターネット上で閲覧可能となっておりました。

一部マスコミ報道<sup>(※)</sup>にもあります通り、本件事故発覚後、速やかに当該情報が閲覧不可となるよう対応すると同時に、情報漏えいの対象となりました親子サークル利用申込者様へご連絡、ご説明とお詫びをいたしております。

親子サークル利用申込者様ならびに支援センター関係者の皆さまに、多大なご迷惑とご心配をおかけしましたこと、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に努めて参ります。

記

1. インターネット上で閲覧可能となっていた情報について

(1) 令和5年12月の情報漏えい事故

内容: 親子サークル利用申込者 29 名に関する保護者氏名・住所・電話番号・メールアドレス、お子さまの氏名・性別・生年月日

期間: 令和5年12月1日(金)10時頃～同月4日(月)17時頃

範囲: 当該サークル利用申込完了者のみがインターネット上で閲覧可能  
(利用申込者様1名が発見、センター宛連絡)

(2) 令和6年4月の情報漏えい事故

内容: 親子サークル利用申込者 3 名に関するメールアドレス

期間: 令和6年4月1日(月)10時頃～同日11時50分頃

範囲: 不特定多数のインターネットユーザーが閲覧可能  
(支援センター職員が発見)

なお、現在のところ、第三者による流用等二次被害の発生は確認されておられません。

## 2. 再発防止策

令和5年12月の情報漏えい事故を受け、利用申込受付フォーム作成時の二重チェック、ならびに同フォーム公開後の再確認を実施しておりました。しかしながら、令和6年4月に再び同様の事故が発生した事実を厳粛に受け止め、利用申込受付フォームの作成・管理体制を強化すると同時に、弊法人の職員一人ひとりに対し、個人情報の適切な取扱いを再徹底して参ります。

## 3. 本件に関するご相談等

本件に関するご相談等は、以下にて受付・対応させていただきます。

専用メールアドレス： [jouhou-soudan@aid-center.jp](mailto:jouhou-soudan@aid-center.jp)

以上

(※)埼玉新聞社ウェブサイトより

<https://www.saitama-np.co.jp/articles/74684/postDetail>